**Anexo 4. Encuesta de Evaluación del Sistema de Gestión de Reclamos para el Sistema de Salud del Perú**

**Aspectos demográficos**

Seleccione la opción correspondiente:

* Sexo  Mujer  Hombre
* Rango de Edad

18 – 29 años

30 – 49 años

50 – 64 años

65+

* Máximo nivel de educación terminado

Secundaria

Superior No Universitaria

Superior Universitaria

Maestría

Doctorado

* ¿Con que frecuencia utiliza un dispositivo (Smartphone, Tablet, Laptop, Computadora de Escritorio, etc.) con conexión a internet?

Todos los días

Varios días a la semana

1 vez a la semana

Nunca

* ¿Qué tipo de dispositivo utiliza para conectarse a internet?

Smartphone

Tablet

Computadora de Escritorio / Laptop

Computadora Hibrida (2 en 1)

Otro. Especifique: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| USABILIDAD PERCIBIDA | |  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |  |
| 1. | Usar el sistema en mi trabajo me permitiría realizar tareas más rápidamente. | Improbable |  |  |  |  |  |  |  | Probable |
| 2. | Usar el sistema mejoraría mi desempeño laboral. | Improbable |  |  |  |  |  |  |  | Probable |
| 3. | Usar el sistema en mi trabajo aumentaría mi productividad. | Improbable |  |  |  |  |  |  |  | Probable |
| 4. | Usar el sistema mejoraría mi efectividad en el trabajo. | Improbable |  |  |  |  |  |  |  | Probable |
| 5. | Usar el sistema facilitaría hacer mi trabajo. | Improbable |  |  |  |  |  |  |  | Probable |
| 6. | Encontraría útil el sistema en mi trabajo. | Improbable |  |  |  |  |  |  |  | Probable |
| FACILIDAD DE USO PERCIBIDA | |  | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |  |
| 7. | Aprender a operar el sistema sería fácil para mí. | Improbable |  |  |  |  |  |  |  | Probable |
| 8. | Me resultaría fácil hacer que el sistema haga lo que yo quiero que haga. | Improbable |  |  |  |  |  |  |  | Probable |
| 9. | Mi interacción con el sistema sería clara y comprensible. | Improbable |  |  |  |  |  |  |  | Probable |
| 10. | Encontraría que el sistema es flexible para interactuar. | Improbable |  |  |  |  |  |  |  | Probable |
| 11. | Sería fácil para mí ser hábil al usar el sistema. | Improbable |  |  |  |  |  |  |  | Probable |
| 12. | Encontraría el sistema fácil de usar. | Improbable |  |  |  |  |  |  |  | Probable |